



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

ОТЧЕТ

о деятельности НУ «Независимое Агентство
аккредитации и рейтинга»
за 2020 год

НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ



ОТЧЕТ
о деятельности НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»
за 2020 год

г. Нур-Султан, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Список обозначений и сокращений	3
ВВЕДЕНИЕ	5
1. IAAR в развитии системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве	7
1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг	7
1.2 Расширение и повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов.....	12
1.3 Совершенствование системы управления персоналом Агентства	14
2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования	16
2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга.....	16
2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования.....	16
3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего образования	17
3.1 Расширение границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования.....	18
3.2 Совершенствование методологии рейтинговых исследований и информирование общественности о результатах рейтинга	19
4. Своевременное информирование общества и развитие обратной связи	20
4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества.....	20
4.2 Повышение эффективности деятельности IAAR и развитие обратной связи.....	21
5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство	23
5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR.....	24
5.2 Повышение качества международной деятельности и достижений IAAR	26
SWOT- анализ деятельности	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30

Список обозначений и сокращений

- ABET** - Аккредитационный совет по инженерии и технологиям
- ACBSP** - Совет по аккредитации бизнес школ и программ
- ACQUIN** - Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества
- APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества
- AQAAIW** - Ассоциация агентств гарантии качества образования стран исламского мира
- ASIIN** - Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики
- CEENQA** - Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
- CIQG** - Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США
- ENQA** - The European Association for Quality Assurance in Higher Education
- EQAR** - Европейский реестр обеспечения качества
- ESG** - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- INQAANE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
- IREG** - Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
- PhD** - программа подготовки докторов философии
- MA** - программа магистратуры
- QA** - Quality Assurance
- SAR** - the Self-Assessment Report
- AC** - Аккредитационный совет
- BA** - Бакалавриат
- BCOK** - внутренняя система обеспечения качества
- ВУЗ** - высшее учебное заведение
- ВФМО** - Всемирная Федерация Медицинского Образования
- ВЭК** - Внешняя экспертная комиссия
- ГПРО** - Государственная программа развития образования и науки
- ЕПВО** - Европейское пространство высшего образования
- КР** - Кыргызская Республика
- ИА** - институциональная аккредитация
- МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОиН КР** - Министерство образования и науки Кыргызской Республики
- IAAR** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга/ Independent Agency for Accreditation and Rating
- НИИ** - научно-исследовательский институт
- НПП** - Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»
- НСОКО** - национальная система оценки качества образования
- ОО** - организация образования

ОП - образовательная программа
ООП - основная образовательная программа
ППС - профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
СА - специализированная аккредитация
ПСА – первичная специализированная аккредитация
СМИ - средства массовой информации
ТиПО - техническое и профессиональное образование
ФГБУ - Федеральное государственное бюджетное учреждение
ЭС - Экспертный Совет



ВВЕДЕНИЕ

Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - IAAR) - международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования, осуществляющее деятельность в целях повышения конкурентоспособности организаций образования на национальном и международном уровнях. Стратегические цели развития IAAR направлены на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на национальном и международном уровне Агентства по обеспечению качества образования.

IAAR - полноправный член европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования и аккредитации. IAAR признан и наряду с Европейским реестром по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR), Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME) с 2020 года входит в *Азиатско-Тихоокеанский реестр по обеспечению качества образования (APQR)*. Благодаря полноправному членству в международных европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации. IAAR осуществляет свою деятельность в соответствии со стандартами ESG и WFME.

Деятельность IAAR в 2020 году строилась на основе целей и задач, определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и Европейского пространства высшего образования, международными документами в сфере обеспечения качества, а также разработанной Стратегией развития IAAR на 2019-2023 годы. В феврале 2020 года были внесены изменения и дополнения в «Стратегию развития IAAR 2019 - 2023 годы», в связи с изменениями в законодательстве РК об образовании, принятием Государственной Программы развития образования и науки на 2020-2025 годы, с учетом новых вызовов и угроз международной и национальной финансово-экономической стабильности и распространением вирусной инфекции COVID-19, получившей статус пандемии, а также в соответствии с европейскими стандартами и руководствами внешней оценки качества ESG-2015 и регламентирующими документами ENQA, EQAR и WFME.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную и профессиональную оценку образовательной деятельности. IAAR проводит международную институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в Республике Казахстан, Российской Федерации, Республике Кыргызстан, Республике Таджикистан, Республике Молдова, Украине, Румынии на основе заключенных Соглашений и признания IAAR соответствующими органами данных государств.

IAAR проводит рейтинговые исследования в Республике Казахстан с 2014 года, в Кыргызской Республике с 2018 года, а с 2020 года - международный Рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR EUR)».

IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества,

содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Европы и Азии с учетом профессий будущего и в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем образования.

В связи с объявлением Всемирной организацией здравоохранения коронавируса COVID-19 пандемией и введением карантинных мероприятий, IAAR разработано «Положение о проведении аккредитации и статусе аккредитации организации образования на период действия карантинных мер» на территории Республики Казахстан, а также за ее пределами. При этом IAAR приняло во внимание рекомендации Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании ENQA о проявлении гибкости и допустимости перехода к онлайн-процессам и переносу сроков аккредитации организаций образования (Заявление ENQA от 5 мая 2020 года).

Реагируя на новые вызовы времени, IAAR вносит коррективы в свою текущую и перспективную деятельность, совершенствует процедуры проведения аккредитации как эффективного механизма повышения конкурентоспособности образовательных услуг; ориентирует организации образования на удовлетворение разносторонних интересов и способностей обучающихся, широкое использование международного опыта, современных образовательных и цифровых технологий, повышение ответственности за качество предоставляемых услуг, в том числе в условиях дистанционного обучения.

1. IAAR в развитии системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве

Основная деятельность IAAR связана с проведением внешней оценки, направленной на содействие повышению качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг на основе проведения независимой аккредитации, продвижения культуры качества на национальном и международном уровнях.

1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг

В 2020 году деятельность IAAR строилась на основе целей и задач, определенных международными и национальными приоритетами в развитии систем образования Республики Казахстан и зарубежных государств, международного опыта и реализации ключевых индикаторов Стратегии развития IAAR на 2019-2023 годы.

Цель внешней оценки согласована с миссией, видением, стратегическими целями, определенными «Стратегией развития IAAR на 2019-2023 годы», разработанной с участием внешних стейкхолдеров и согласованной с коллегиальными органами IAAR. Основными принципами внешней оценки определены прозрачность и регулярность, которые характеризуются в Политике IAAR в сфере обеспечения качества.

IAAR проводит внешнюю оценку по следующим видам аккредитации: институциональная аккредитация организаций среднего образования, технического и профессионально образования (ТиПО), высшего и послевузовского образования (ВиПО), медицинского образования и дополнительного образования (ДО), первичная аккредитация ОО ВиПО, медицинского образования; специализированная (программная) аккредитация ТиПО, ВиПО и медицинского образования; первичная специализированная (первичная программная) аккредитация ОП ВиПО, медицинского образования; совместная аккредитация ОП ВиПО. Нормативные документы IAAR, регулирующие процедуры внешнего обеспечения качества опубликованы на сайте IAAR.

Разработка и совершенствование стандартов и документов IAAR. Стандарты IAAR полностью соответствуют стандартам ESG и WFME и разрабатываются с привлечением заинтересованных сторон. IAAR, руководствуясь рекомендациями ENQA, систематизировало проведение процедур пересмотра и совершенствования стандартов аккредитации согласно «Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов НААР» (утверждены и введены в действие приказом директора IAAR №19-15-01 от «02» сентября 2015 года).

Для обеспечения деятельности IAAR в 2020 году была проведена большая работа по совершенствованию нормативно-методической документации агентства, внесению изменений и дополнений в Стандарты институциональной

и специализированной аккредитации вузов с учетом задач ГПРОН на 2020 – 2025 годы, новых правовых актов РК по регулированию образовательной деятельности организаций ВиПО, а также изменений в «Стратегии развития IAAR на 2019 - 2023 годы». IAAR в соответствии со стандартами и руководствами ESG (2015) актуализированы Стандарты институциональной и специализированной аккредитации, утвержденные в 2015 году и пересмотренные в 2017 году и введены *16 июня 2020 года в новой редакции*: Стандарты институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) и Стандарты специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) (утверждены приказом генерального директора IAAR от 16 июня 2020 года №57-20-ОД).

В соответствии со Стандартами в новой редакции были утверждены Руководство по проведению самооценки для институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) и Руководство по проведению самооценки для специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) (утверждены приказом генерального директора IAAR от 16 июня 2020 года №57-20-ОД).

Стандарты и Руководства совершенствовались в сторону усиления студентоцентрированного обучения, расширения академической свободы вузов и обучающихся, применения более гибких подходов в оценке качества образования, оценки эффективности внутривузовской системы обеспечения качества, широкого внедрения лучших практик, в том числе дистанционных технологий обучения, в образовательный процесс.

В связи с объявлением ВОЗ коронавируса COVID-19 пандемией и с введением с 15 марта 2020 года в РК чрезвычайного положения и, руководствуясь приказом Министра образования и науки РК «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пандемии» №108 от 14 марта 2020 года, учитывая рекомендации ENQA о проявлении гибкости и допустимости перехода к онлайн-процессам и переноса сроков аккредитации организаций образования (Заявление ENQA от 5 мая 2020 года), IAAR разработано и введено в действие *Положение по регулированию Независимым агентством аккредитации и рейтинга процедуры проведения аккредитации и статуса аккредитации у организации образования на период действия пандемии (COVID-19)* (утверждено приказом Генерального директора НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» от «11» мая 2020 года № 56-20-ОД) и *Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19* (утверждено приказом Генерального директора НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» от 01 июля 2020 года №58-20-ОД). Эти документы позволили урегулировать процедуры проведения аккредитации и статус

аккредитации ОО на период действия карантинных мер на территории РК и за рубежом, в том числе предусмотреть on-line участие не более двух экспертов за визит ВЭК в организацию образования в рамках специализированной и (первичной специализированной) аккредитации; ограничить в составе ВЭК количество студентов и работодателей и др.

Международная аккредитация. В 2020 году осуществлялась институциональная и специализированная (программная) аккредитация вузов Республики Казахстан, Российской Федерации, Кыргызской Республики, Республики Молдовы, Республики Таджикистан. В 2020 году расширились границы деятельности IAAR: впервые были аккредитованы вузы Румынии и Украины. За 2020 год международную институциональную аккредитацию прошли **19** ОО Республики Казахстан, **4** зарубежных вуза (Кыргызская Республика, Румыния, Украина), международную специализированную аккредитацию **587** ОП разных уровней обучения в Казахстане и **30** ОП зарубежных вузов (Кыргызская Республика, Российская Федерация, Республика Таджикистан).

Международная аккредитация в Республике Казахстан. Аккредитация IAAR проводится в Казахстане на основе соответствующих Стандартов и Руководств при активном участии стейкхолдеров. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте IAAR www.iaar.agency в разделе «Аккредитация».

Учитывая, что университеты, заключившие договор с IAAR на 2020 год, в полной мере готовы к прохождению процедуры международной институциональной и специализированной аккредитации, в связи со сложившейся ситуацией в стране и мире, невозможности выезда в вуз для проведения визита ВЭК IAAR, а также учитывая рекомендацию уполномоченного органа (МОН РК) по распределению государственного заказа по результатам институциональной аккредитации (*приказ Министра образования и науки РК от 29 января 2016 года № 122*), IAAR выдал 234 свидетельства об аккредитации, с последующим выполнением всех процедур аккредитации.

Институциональная аккредитация. Оценка качества организаций образования осуществлялось на основе стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последиplomного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций дополнительного образования для взрослых, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования. Всего за 2020 год в IAAR прошли институциональную аккредитацию **19** организаций образования, в том числе **8** ВУЗов, **11** организаций ТиПО (в т.ч. медицинские колледжи). Подавляющее большинство ОО в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR и были аккредитованы на 5 лет.

В 2020 году в центре особого внимания организаций высшего образования в связи с переходом на дистанционный формат обучения были вопросы организации электронного обучения, разработки и внедрения цифровых и дистанционных

технологий обучения, расширения возможностей электронных образовательных ресурсов и цифровизации ВУЗов. В контексте рекомендаций ВУЗам в рамках институциональной аккредитации наиболее распространенными были: проведение систематического анализа управления рисками и учет его результатов при формировании стратегических планов развития, широкое вовлечение обучающихся к финансируемой ВУЗом инновационной и предпринимательской деятельности; активизация научно-исследовательской деятельности ППС и др.

Специализированная (программная) аккредитация в РК. Оценка качества ОП осуществлялась на основе стандартов и руководств специализированной (программной) аккредитации высшего, профессионально-технического, базового медицинского и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования. В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации в 2020 году всего аккредитовано **587** ОП, в том числе **458** ОП гражданских вузов и **23** ОП медицинских ВУЗов, **106** ОП ТиПО, в том числе и медицинских колледжей. **234** ОП выдана условная аккредитация, в связи с Covid-19.

Положительными тенденциями в развитии аккредитованных ОП в 2020 году являются: ежегодное обновление ОП с учетом рекомендации работодателей, ППС, обучающихся и потенциальных работодателей; обеспечение равных возможностей для обучающихся вне зависимости от языка обучения; региональная направленность планов развития ОП региональных вузов. В контексте рекомендаций ВУЗам в рамках специализированной (программной) аккредитации наиболее распространенными являются: предоставление обучающимся возможности выбора альтернативных траекторий обучения; изыскание возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, усиление международных связей для реализации в дальнейшем двухдипломного образования и др. Особую актуальность, в связи с распространением вирусной инфекции COVID – 2019, имели рекомендации по разработке on-line курсов и регулярного их использования в учебном процессе в рамках дистанционного обучения.

Трансграничная аккредитация

Согласно Стратегии развития IAAR на 2019-2023 годы перед Агентством поставлена задача по усилению позиций IAAR на международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации.

При проведении трансграничной аккредитации IAAR принимает во внимание принципы и положения документа ENQA “Сотрудничество в трансграничном высшем образовании: инструментарий для агентств по обеспечению качества” и “Руководящие принципы для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании (ЮНЕСКО и ОЭСР)”. При проведении международной аккредитации IAAR обеспечивает соответствие процедур внешней оценки требованиям европейских сетей по обеспечению качества, стандартам ESG, а также соблюдение правил и порядков, установленных Уполномоченными органом в области образования зарубежных государств.

Основным инструментом внешней оценки качества являются «Стандарты и руководство по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG)» (утвержденные и введенные в действие согласно приказа IAAR за № 68/1-18-од от 25.05.2018 г.).

В 2020 году географически расширились границы аккредитационной деятельности IAAR: впервые были аккредитованы вузы Румынии и Украины. В рамках международной институциональной аккредитации IAAR проведена внешняя оценка качества 4 зарубежных вузов (Кыргызская Республика, Румыния, Украина). Международную программную аккредитацию IAAR прошли 36 образовательных программ 8 зарубежных вузов.

Международная аккредитация в Кыргызской Республике. Международная аккредитация образовательной организации и основной образовательной программы вузов КР проводится в соответствии с правилами, установленными в документах КР, в частности «Порядок признания аккредитационных органов», «Порядок аккредитации образовательных организаций и программ» (Постановление Правительства КР от 29 сентября 2015 года № 670) и в соответствии с утвержденными стандартами и руководствами в рамках международной институциональной, программной и первичной программной аккредитации IAAR, разработанными для вузов КР на основе ESG с учетом законодательных требований государства. Всего в 2020 году институциональную аккредитацию прошел 1 вуз Кыргызстана - Жалал-Абадский государственный университет имени Б.Осмонов (на 3 года), а специализированную (программную) аккредитацию – 27 ОП. Анализ отчетов ВЭК по итогам оценки 27 ОП трех образовательных организаций Кыргызстана показал наличие положительной практики разработки, реализации, оценки и мониторинга рассматриваемых ОП. Результат внешней оценки ОО опубликован на сайте <https://iaar.agency/reports/vek-reports>.

Международная аккредитация IAAR в Республике Таджикистан. Качество ВУЗов и образовательных программ уровней бакалавриата, магистратуры и PhD Республики Таджикистан в рамках международной аккредитации определяется согласно Стандартам и руководствам по проведению аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG), введенного в действие IAAR в 2018 году. В соответствии с международным Соглашением с Министерством образования и науки Республики Таджикистан от 13 мая 2019 года деятельность IAAR признается на территории Таджикистана.

В 2020 году прошли аккредитацию IAAR 3 ОП Таджикского государственного финансово-экономического университета и 3 ОП Технологического университета Таджикистана. Все ОП Таджикского государственного финансово-экономического университета были аккредитованы сроком на 3 года, а ОП Технологического университета Таджикистана - на 3 и 5 лет.

Международная аккредитация IAAR в Российской Федерации. В соответствии с «Соглашением о сотрудничестве и взаимодействии в целях оценки качества высшего образования и аккредитации образовательных

программ» от 6 мая 2019 года с ФГБУ «Росаккредагентство» международная аккредитация IAAR признается на территории РФ. В 2020 году IAAR провел международную программную аккредитацию 3-х российских федеральных вузов – Пятигорского государственного университета (3 ОП), Чеченского государственного университета (6 ОП) и Ингушского государственного университета (3 ОП). ВЭК IAAR подготовлены заключения по уровням соответствия ОП критериям стандартов, обоснование которых изложены в отчетах по итогам выполненных процедур аккредитации.

Международная аккредитация IAAR в Румынии и Украине. Агентство проводит международную аккредитацию в Румынии и Украине в соответствии с «Стандартом и руководством по международной аккредитации медицинских организаций образования IAAR за рубежом (на основе WFME/ AMSE)», учитывающими принципы Болонского процесса и опыт международной аккредитации, национальное законодательство в области высшего образования, а также коррелируют со стандартами ESG и WFME.

В 2020 году IAAR провел институциональную аккредитацию Университета медицины и фармации «Григоре Т. Попа» (University of medicine and pharmacy «Grigore T. Popa» from Iași, Румыния) и институциональную аккредитацию Харьковского международного медицинского университета и Харьковского национального медицинского университета (Украина).

Таким образом, IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность на международном рынке аккредитационных услуг, успешно проводит международную аккредитацию вузов Кыргызстана, Таджикистана, России, Румынии, Молдовы, а с 2020 года - Украины.

1.2 Расширение и повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов

IAAR, руководствуясь своей миссией и стратегическими целями, отводит важную роль национальным и внешним экспертам для достижения конечных целей процедур по внешнему обеспечению качества высшего образования. Экспертный потенциал IAAR на конец 2020 года включает в себя свыше 3500 представителей академической общественности 31 страны. IAAR активно сотрудничает с зарубежными аккредитационными агентствами, осуществляя взаимный обмен экспертами и повышение их квалификации. С 2012 года в комиссиях IAAR приняли участие эксперты ASIIN, ACQUIN, FIBAA, WFME, AIC, ANACES, Росаккредагентства, представители зарубежных ОО Великобритании, Германии, Франции, Турции, Польши, Чехии, Эстонии, Латвии, Литвы, Украины, Болгарии, Беларуси, Кыргызстана и др. стран.

В рамках реализации мероприятий по привлечению зарубежных экспертов ФГБУ «Росаккредагентство» (Российская Федерация, директор Измаиловой Л.С.) рекомендованы в состав внешних комиссий IAAR А.В. Томьяров, к.т.н., Ульяновский государственный технический университет, Т.А. Табишев, к.п.н., доцент, Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» и др. Для участия в процедурах аккредитации основных

образовательных программ 3-х ВУЗов Кыргызстана были привлечены эксперты из числа ППС кыргызских и таджикских вузов (Бишкекский гуманитарный университет имени К.Карасаева, Ошского технологического университета имени М.Адышева, Кыргызско-Узбекский университет, Таджикский государственный университет коммерции).

Проявляя заинтересованность в повышении роли и расширении возможностей студенчества и работодателей в обеспечении качества образования, IAAR привлекает их к оценке ОП и участию в процессе принятия решений. В 2020 году в процедурах аккредитации кыргызских вузов приняли участие 3 работодателя и 3 студента (Бишкекский гуманитарный университет им. К.Карасаева, Международный университет Кыргызстана, Кыргызско-Узбекский университет). С 2019 года IAAR практикует назначение Председателем ВЭК опытного зарубежного эксперта по рекомендации агентств-партнеров. Под председательством зарубежных экспертов организовано свыше 10 визитов ВЭК и в дальнейшем планируется продолжить данную практику.

Для проведения качественной оценки ОО и/или ОП руководство IAAR уделяет особое внимание отбору и подготовке экспертов. В Положении по регулированию экспертной деятельности внешнего эксперта НААР для каждой категории экспертов установлены требования и критерии отбора. С расширением трансграничных возможностей IAAR работает над расширением базы национальных экспертов со знанием английского языка.

Обучение и подготовка экспертов осуществляется в соответствии с Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов. В целях формирования компетенций кандидатов в эксперты по оценке качества IAAR проводит обучающие семинары 2-х уровней подготовки. При успешном выполнении заданий 2-го уровня кандидат включается в базу экспертов и присваивается категория (1, 2, 3). Данные категории позволяют агентству отслеживать количество привлечений эксперта и качество его работы.

Согласно плану реализации Стратегии развития IAAR на 2020 год с учетом рекомендаций Экспертного Совета по высшему образованию стартовала *Программа профессионального развития независимых экспертов*, предусматривающая проведение четырех семинаров-тренингов для действующих и новых экспертов 1раз в квартал. 14 февраля 2020 года в г. Нур-Султан проведен первый семинар-тренинг по применению инструментов внешнего оценивания качества ОП и методов разработки результатов оценки качества ОП высшего и (или) послевузовского образования.

IAAR ежегодно проводит *крупные международные семинары по профессиональному развитию экспертов с участием представителей сетей по обеспечению качества и агентств партнеров*. Так, 2-3 марта 2020 года IAAR провел на базе Казахского Национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова семинар-тренинг по повышению квалификации и подготовке экспертов агентства (Казахстан, Кыргызстан) по базовому и последипломному медицинскому образованию с участием специального советника WFME профессора Janet Grant.

29 мая 2020 года IAAR провело *международный вебинар по внутреннему обеспечению качества высшего образования с участием Anna Gover*, проектного менеджера ENQA. В работе вебинара приняли участие более **150** человек, представители ППС ОО и агентств аккредитации Казахстана, России, Таджикистана, Кыргызстана, Молдовы, Украины, Узбекистана.

В целях повышения качества экспертного потенциала IAAR сформировало базу данных экспертов и осуществляет постоянный мониторинг за ее качественным обновлением. В 2020 году в полной мере внедрена электронная база экспертов с практичной системой поиска (на сайте www.iaar.agency). В начале 2020 года база экспертов IAAR составляла свыше **3500** экспертов, из которых национальных экспертов - **1500** чел., зарубежных экспертов – **500** чел., экспертов по медицинскому направлению – **400** чел., работодателей – **300** чел., студентов – **250** чел., ТиПО – **1000** чел.

Согласно разработанному Положению об экспертных советах Агентство формирует из базы данных сертифицированных экспертов Экспертные Советы по направлениям. Отдельных экспертов Агентство делегирует для участия в работе казахстанских и международных мероприятий в области оценки качества.

В целях обмена опытом национальные и зарубежные эксперты принимают активное участие в проведении форумов, конгрессов, конференций, круглых столов, workshops и тренингах. Эксперты IAAR также активно участвуют в разработке методических руководств по процедурам аккредитации и рейтинга, публикуют статьи, аналитические материалы в научно-методическом и информационном журнале IAAR «Education.QA». Профессиональная деятельность экспертов IAAR регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение и компетенции эксперта. Важными инструментами обеспечения качества являются ежегодные опросы аккредитованных ОО и сертифицированных экспертов, которые способствуют постоянному совершенствованию деятельности агентства.

1.3 Совершенствование системы управления персоналом Агентства

Миссия и стратегические цели развития IAAR определили организационную структуру и применение проектного подхода. В структуру IAAR входят следующие подразделения: «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТиПО», «Информационно-аналитический проект» и др., деятельность которых регламентируется законодательством РК и внутренними документами IAAR. Действуют Наблюдательный, Аккредитационный Совет, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, Консультационный Совет по вопросам ранжирования и Экспертные Советы по направлениям деятельности. Общее руководство деятельностью Агентства осуществляет Генеральный директор.

На постоянной основе работает **19** человек. Функциональные обязанности и ответственность сотрудников IAAR определены в должностных инструкциях и планах работы. Коммуникации осуществляются через повседневное

взаимодействие, еженедельные совещания, внутренний аудит. Наблюдатели IAAR заполняют анкету после каждого визита ВЭК. Все это положительно влияет на работу и позволяет совершенствовать процедуры аккредитации.

IAAR стремится повышать компетентность своих сотрудников в соответствии с требованиями «Рамок профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA», где определены общие ключевые компетенции специалистов по обеспечению качества и повышению качества в агентствах-членах ENQA. В соответствии с Планом по развитию человеческих ресурсов на 2019-2023 гг. сотрудники IAAR регулярно повышают профессиональные компетенции, участвуют в работе различных конференций, семинаров и форумов по вопросам образования и обеспечения качества. В октябре - декабре 2020 года 8 сотрудников IAAR проходили обучение в рамках учебного курса «KUTEL E-COURSE». Обучение продолжится до февраля 2021 года.

Сотрудники IAAR повышают свою квалификацию, участвуя в различных вебинарах, организованных международными партнерами, в том числе в вебинаре CHEA-CIQG «Обеспечение качества высшего образования во время кризиса», 6 мая 2020 г.; вебинаре DEQAR CONNECT - Повестка стартового вебинара и практическая информация, 11 мая 2020 г.; вебинаре CHEA / CIQG «Высшее образование и качество осенью 2020 года: что нам нужно делать и как мы это делаем?», 28 мая 2020 г.; вебинаре CHEA / CIQG «Поддержание и усиление институциональной автономии: роль обеспечения качества», 16 апреля 2020 г. и др. Процесс профессионального развития сотрудников планируется и контролируется руководством IAAR.

2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования

2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга

Постаккредитационный мониторинг проводится с целью мониторинга реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии аккредитованной организации образования и/или образовательных программ в соответствии с критериями соответствующего вида аккредитации. В целях повышения качества проведения постаккредитационного мониторинга в 2020 году была разработана и утверждена структура отчета организаций образования и образовательных программ, пересмотрено Положение по постаккредитационному мониторингу.

Аккредитованные ОО направляют в IAAR промежуточный отчет, который содержит информацию о своей деятельности по реализации рекомендаций ВЭК за весь срок с момента получения свидетельства об аккредитации и включает информацию обо всех изменениях в ОО в соответствии со стандартами аккредитации. Согласно плану работы Аккредитационного Совета заслушивается отчет Председателя Экспертного Совета по высшему образованию по результатам постаккредитационного мониторинга.

В 2020 году процедуру постаккредитационного постмониторинга прошли **49** организаций образования (ОО), в том числе **15** вузов, **29** колледжей, **4** организации дополнительного образования и **1** школа в рамках институциональной аккредитации. В рамках специализированной (программной) аккредитации в 2020 году постаккредитационный мониторинг прошли **359** ОП, в том числе **204** ОП вузов и **155** ОП ТиПО.

Информация о принятых решениях Аккредитационного Совета по постаккредитационному мониторингу размещена на сайте агентства. На сайте IAAR размещаются отчеты Экспертных групп за 2014-2020 гг. по результатам проведения постаккредитационного мониторинга ОО и/или ОП.

2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования

В рамках реализации Стратегии развития на 2019 – 2023 годы, улучшения качества проведения аккредитационных процедур и получения обратной связи от экспертов IAAR осуществляет аналитическую деятельность и представляет широкой общественности следующие разработанные документы и материалы:

- *Аналитическая справка по результатам опроса ОО*, аккредитованных IAAR, составляется ежегодно и используется при пересмотре и совершенствовании системы внутреннего обеспечения качества IAAR. Цель опроса - определить степень удовлетворенности ОО проведением процедуры институциональной и программной аккредитации, изучить степень влияния

данных процедур на дальнейшее повышение уровня конкурентоспособности образовательных услуг.

- **Аналитическая справка по результатам опроса экспертов.** Ежегодный опрос экспертов IAAR направлен на выявление степени удовлетворенности условиями организации визитов ВЭК, оценку работы сотрудников IAAR. В 2020 году подготовлены аналитические отчеты по результатам проведения опроса аккредитованных ОО и экспертов за 2018-2019 годы.

- **Обратная связь после визита ВЭК.** После завершения процесса аккредитации IAAR проводится опрос удовлетворенности экспертов и ОО. Анкеты заполняют и наблюдатели IAAR.

- IAAR ежегодно проводится **анализ отчетов ВЭК** с целью комплексного изучения и анализа отчетов ВЭК и рекомендаций экспертов, выявления актуальных проблем и перспектив развития вузов, определения новых подходов в обеспечении качества. В 2020 году проведен мониторинг на основе анализа отчетов ВЭК за 2019 год по **686 ОП 28** казахстанских ВУЗов.

Результаты анализа всех видов опросов выносятся на рассмотрение Экспертных Советов и в виде рекомендаций представляются Генеральному директору для принятия решений.

- **Тематические исследования.** IAAR в 2020 году провело анализ по международной аккредитации вузов Республики Таджикистан за 2019 - 2020 годы. В 2020 году разработан отчет IAAR о деятельности по продвижению культуры качества в образовательных организациях Кыргызской Республики. Согласно требованиям МОН КР подготовлена и представлена 17 июня 2020 года актуальная информация о статусе аккредитации ОО и ОП в соответствии с формой отчетности «Реестр аккредитованных организаций и программ».

- **Ежегодный отчет о деятельности IAAR** содержит информацию по всем направлениям деятельности IAAR и представляется Наблюдательному Совету.

- В соответствии с Планом реализации Стратегии IAAR на 2020 год подготовлен отчет о деятельности IAAR для уполномоченного органа в сфере образования и науки.

Все вышеуказанные аналитические материалы и отчеты размещены на сайте IAAR (<http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/analytical-reports>) с целью обеспечения открытого доступа информации для широкой общественности.

Таким образом, для обобщения лучшей практики и определения тенденций развития в области обеспечения качества образования IAAR осуществляется целенаправленная аналитическая работа, результаты которой используются заинтересованными стейкхолдерами как на национальном, так и международном уровнях.

3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего образования

IAAR проводит рейтинговые исследования в Республике Казахстан с 2014 года, в Кыргызской Республике с 2018 года, и международный рейтинг IAAR EUR с 2020 года. Рейтинговая система IAAR в 2019 году прошла внешний аудит IREG Observatory, и в 2020 году получила высокое признание «IREG Approved»

(<https://ireg-observatory.org/en/initiatives/ranking-seal-of-approval/>). Согласно Уставу IAAR рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и не влияют на его результаты. Функционирует Консультационный Совет по вопросам ранжирования, деятельность которого регламентируется Положением «О Консультационном совете по вопросам ранжирования НААР».

3.1 Расширение границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования

За 2014-2020 годы усовершенствована методика проведения ранжирования, обновлен программный продукт, на основе которого проводится рейтинг, значительно выросло количество участников.

IAAR в феврале - мае 2020 года провел ежегодное рейтинговое исследование «*Национальный рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан – 2020*», в котором приняли участие 91 ВУЗ и 1939 ОП. Первое место среди казахстанских ВУЗов в 2020 году занял Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, на 2 месте - Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, на 3 месте - Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова и Карагандинский государственный университет имени Е.А.Букетова, которые стали лучшими среди «нестоличных» ВУЗов.

Анализ результатов Рейтинга IAAR с 2014 по 2020 годы показывает такие положительные тенденции как рост публикационной активности ППС, количества совместных ОП с зарубежными ВУЗами-партнерами, повышение уровня интернационализации вузов. Высокие результаты по этим критериям обеспечили ВУЗам страны возможность вхождения в ТОП - 20 Национального Рейтинга востребованности ВУЗов Республики Казахстан, проводимого IAAR.

IAAR проводит рейтинговые исследования и в Кыргызской Республике. В «Независимом рейтинге ВУЗов Кыргызской Республики – 2020» приняли участие **25** вузов страны по **174** программам бакалавриата (специалитета) и **46** программам магистратуры, что в 4 раза больше по сравнению с предыдущими годами. Лидерами по количеству набранных баллов стали Ошский государственный университет, Кыргызская государственная медицинская академия имени И. Ахунбаева, Международная высшая школа медицины, Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры имени Н.Исанова, Жалал-Абадский государственный университет, Кыргызский национальный университет имени Ж.Баласагына. Анализ результатов ранжирования ОП показывает, что повысились концентрация талантливых студентов в вузах, уровень интернационализации образования и академической мобильности, показатели конкурентоспособности научных публикаций ППС.

В 2020 году IAAR впервые провел *международный рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)»*, в котором приняли участие ВУЗы России, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана и Молдовы, что свидетельствует о

международном признании академическим сообществом рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR –EUR)». На участие в рейтинге было подано **55** заявок, но в связи со сложившейся ситуацией, объявлением ЧС и локдауна во многих странах мира, отдельные вузы не смогли принять участие. Результаты Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) – 2020» опубликованы на сайтах www.ireg-observatory.org и www.iaar.agency.kz.

Первое место в Международном рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) - 2020» занял Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. В тройку лидеров вошли Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники и Кемеровский государственный университет. Четвертое место занял Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева, пятое место - Государственный Медицинский и Фармацевтический Университет им. Н. Тестемицану.

Основными целевыми группами рейтингов являются абитуриенты, работодатели, ОО, представители государственных и международных организаций и др. Рейтинги IAAR обеспечивают информацией потенциальных потребителей для наиболее обоснованного и рационального выбора; позволяют вузам развиваться в соответствии с международными требованиями и способствуют их выходу в глобальное образовательное пространство.

3.2 Совершенствование методологии рейтинговых исследований и информирование общественности о результатах рейтинга

Методология Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» основана на соблюдении Берлинских принципов, проводится на основе специально разработанной методологии с использованием цифровых технологий с элементами Webometrics. Данный рейтинг включает четыре индикатора, каждый из которых предусматривает от 4 до 6 параметров оценки. Индикаторы, отражающие деятельность ВУЗа, анализируются в программе из базы данных отечественных и международных информационных ресурсов. Вузы самостоятельно вносят информацию о своих достижениях и несут ответственность за объективное заполнение показателей.

Для продвижения ВУЗов Казахстана в глобальные рейтинги и повышения качества образования методика оценки Независимого рейтинга востребованности ВУЗов РК максимально приближена к системе оценки ВУЗов известными международными организациями. Все критерии рейтинга представлены 4 блоками: Высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей (**25 %**); Академическая мобильность (**25%**); Конкурентоспособность выпускников (**25%**); Конкурентоспособность научных публикаций ППС, магистрантов и докторантов специальности (**25%**).

Отличительной особенностью *рейтингового исследования IAAR востребованности ВУЗов в Казахстане в 2020 году* является ранжирование ОП по группам, направлениям, областям и уровням (бакалавр, магистратура,

докторантура) в соответствии с классификатором подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием МОН РК.

Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики – 2020 отражает современные международные тенденции развития образования и служит важным инструментом прозрачной и комплексной оценки деятельности ВУЗов. Значительно выросло количество участников и ранжируемых ОП. Результаты «Независимого рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики - 2020» опубликованы на сайте: www.iaar.agency и республиканской газете «Кутбилим». 17 сентября 2020 года в рамках конференции «Цифровой университет» на базе Ошского государственного университета состоялась торжественная церемония вручения сертификатов по итогам «Независимого рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики 2020» IAAR. Министр образования и науки Кыргызстана К. Исаков вручил сертификаты лидерам рейтинга. Участники мероприятия отметили, что рейтинг IAAR направлен на расширение международного сотрудничества и повышение конкурентоспособности вузов страны.

В соответствии с Планом реализации Стратегии IAAR проведены обучающие семинары по методологии рейтинга и ранжирования ОО на базе Казахского национального аграрного университета (21-22 января 2020 года, г. Алматы) и на базе Кыргызского государственного технологического университета имени И.Раззакова (24 января 2020 года, г. Бишкек).

Рейтинги IAAR проводятся ежегодно и их результаты публикуются в мае до сдачи Единого национального тестирования выпускников школ РК, общереспубликанского тестирования школьников КР.

Ранжирование программ, наряду с положительными тенденциями в области высшего и послевузовского образования, позволяет видеть те направления развития национальных систем подготовки кадров, которые требуют корректировки и/или пересмотра стратегических задач, ориентированных на удовлетворение потребностей общества, национального и международного рынков труда.

4. Своевременное информирование общества и развитие обратной связи

4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества

Информирование общественности о результатах внешней оценки ОО/ОП ведется по следующим направлениям: публикация отчетов ВЭК и решений АС на сайте IAAR; проведение семинаров, семинаров-тренингов, онлайн-конференций, «круглых столов» и ежегодного Центрально-Азиатского Форума по обеспечению качества; участие в диалоговых площадках МОН РК и вузов; участие в конференциях и форумах, проводимых международными сетями и зарубежными партнерами; публикация материалов об эффективности внешней оценки IAAR в научно-информационном журнале «Education. Quality Assurance»; выступления, интервью и публикации в СМИ, научных изданиях; публикация информации и новостной ленты на сайте IAAR.

IAAR в интересах общественного информирования размещает на сайте информацию о всех основных направлениях деятельности Агентства, изменениях нормативных документов, внутренней системы обеспечения качества и др. В январе-феврале 2020 года проводилась работа по внесению материалов, в том числе Отчетов ВЭК, состава ВЭК и решений Аккредитационного Совета в содержательный контент нового сайта IAAR (в начале 2020 года запущен новый сайт IAAR www.iaar.agency). В течение 1 квартала 2020 года шло активное заполнение Реестра аккредитованных ОО и ОП, а также обновление информации по различным разделам. Результаты деятельности IAAR отражаются также в ежегодных аналитических отчетах, которые включают все процессы и процедуры аккредитации.

Информация о деятельности IAAR по проведению международной аккредитации и рейтингов отражается в социальных сетях, в национальных и зарубежных СМИ, на официальных ресурсах органов государственной власти, университетов РК и зарубежных государств, международных организаций, что свидетельствует об их доверии к деятельности Агентства, его высокой репутации и узнаваемости как в Казахстане, так и за рубежом.

В целях освещения лучшей отечественной и мировой практики в области обеспечения качества образования IAAR издает научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance» на государственном, русском и английском языках, имеет собственный сайт <http://iaar-education.kz/>. В целях распространения журнала в 2020 году продлен договор с АО «Казпочта» и ТОО «Express Press Astana» и заключен договор с ТОО «Эврика - Пресс». Журнал выпускается ежеквартально и распространяется как на территории Республики Казахстан, так и за рубежом.

За 2020 год в журнале «Education. Quality Assurance» опубликовано **43** статьи и **2** интервью, посвященных вопросам обеспечения качества образования и международной аккредитации, из которых 12 статей опубликованы зарубежными авторами: из Российской Федерации – 5, Украины – 3, Республики Таджикистан – 2 и Греции – 2 и одна статья написана представителем Альянса студентов Казахстана. В первом выпуске журнала за 2020 год опубликован Проект Стратегии интернационализации высшего образования Республики Казахстан до 2025 года Центра Болонского процесса и академической мобильности.

В 2020 году активно велась работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации и участия в вебинарах, семинарах, workshop, конференциях и форумах, информация о которых публикуется на сайте IAAR в новостной ленте.

4.2 Повышение эффективности деятельности IAAR и развитие обратной связи

IAAR формирует внутреннюю среду для полного вовлечения как работников, так и стейкхолдеров по достижению стратегических целей и

определению степени удовлетворенности потребителей услуг. IAAR в Стратегии развития на 2019 - 2023 годы определил миссию, видение, стратегические цели, которые служат основой для подготовки ежегодных планов работы. Работа с потребителями услуг в соответствии с Политикой в области качества направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства.

В целях повышения эффективности деятельности IAAR разработана, документирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии *внутренняя система обеспечения качества* (далее - ВСОК). В июне 2020 года политика и Руководство по внутренней системе обеспечения качества были актуализированы с учетом изменений внутренней и внешней среды.

IAAR с участием коллегиальных органов и экспертов постоянно работает над улучшением ВСОК, разрабатывает механизмы внешней и внутренней обратной связи, организует работу рабочих групп из инициативных сотрудников и экспертов. Члены коллегиальных органов и сотрудники регулярно принимают участие в обсуждении важных нормативных документов IAAR, предлагают рекомендации и предложения по улучшению деятельности агентства.

Для обеспечения эффективной деятельности IAAR использует результаты внутреннего аудита, опросов ключевых стейкхолдеров, аналитических отчетов, анализа отчетов ВЭК и др. По результатам внутренней проверки 2020 года в план корректирующих действий было включено 6 рекомендаций, которые выполнены в полном объеме. Согласно плану корректирующих действий разработаны форма отчета по самооценке в рамках стандартов и руководств по каждому направлению деятельности, форма проверки для рабочей группы по внутреннему аудиту; разработана форма с требованиями по написанию отчетов вуза по постаккредитационному мониторингу по рекомендациям ВЭК. Результаты внутренней проверки учитываются также в оперативной деятельности, при разработке ежегодных планов развития IAAR и др.

IAAR обеспечивает функционирование процессов, связанных со стейкхолдерами, систематически проводит мероприятия по изучению мнений стейкхолдеров в отношении ее продукции и услуг. Результаты анализа опроса организаций образования и экспертов публикуется на сайте IAAR в разделе «Аналитические отчёты».

IAAR осуществляет конструктивное сотрудничество с негосударственными и общественными организациями, международными партнерами, уполномоченными органами в сфере образования стран, в которых осуществляет свою деятельность. IAAR ежегодно направляет отчет о своей деятельности, а также на регулярной основе информирует МОН РК, МОН КР, Национальный аккредитационный совет КР и МОН РТ об аккредитованных ОО и/или ОП (согласно их требованиям).

В соответствии со Стратегией развития НААР на 2019-2023 годы предусмотрена *периодическая внешняя оценка качества IAAR* как на национальном, так и на международном уровне. С целью анализа своей политики в области обеспечения качества и деятельности на соответствие с ESG в 2020 году IAAR подал заявку на прохождения повторной оценки ENQA и включение

в EQAR. С апреля по октябрь 2020 года велась *работа по самооценке деятельности IAAR* на соответствие ESG, подготовлен отчет по самооценке, который позволил провести анализ и критически оценить деятельность IAAR, определить перспективы его развития.

Важным направлением деятельности IAAR является конструктивное сотрудничество с *национальными партнерами* – государственными и негосударственными организациями, политическими партиями и общественными объединениями. В 2020 году представители IAAR приняли участие в работе расширенного заседания коллегии министерства образования и науки РК с участием заместителя Премьер-Министра РК Б.Сапарбаева (31 января 2020 года) по вопросам развития образования и науки на 2020 год; онлайн-форума «Глобальное в региональном: Казахстан в Болонском процессе и проектах ЕС» (21 октября 2020 года), на котором Генеральный директор IAAR А.Жумагулова выступила с презентацией: «Международная аккредитация IAAR в рамках реализации принципов Болонского процесса и стандартов ESG», рассказала о принципах международной аккредитации и достижениях Агентства.

В 2020 году IAAR согласно Меморандума о сотрудничестве с Республиканским студенческим движением «Альянс студентов Казахстана» (от 19 апреля 2019 года) широко привлекало студентов ВУЗов и колледжей в коллегиальные органы IAAR и в состав экспертных комиссий. Студенты принимают активное участие в различных направлениях деятельности IAAR: от разработки и пересмотра документации и методологии IAAR по обеспечению внутреннего качества агентства до проведения процедур аккредитации и принятия решений. В 2020 году IAAR провел анализ данных опросов студентов-экспертов после завершения процедуры аккредитации за 2016-2018 годы. Данные опроса показывают, что студенты-эксперты на высоком уровне оценили организацию визита ВЭК (89%), оперативность работы IAAR (92%), наблюдателей (96%), председателя (87%) и академических экспертов (78%). При этом студенты-эксперты считают необходимым уделять председателям ВЭК больше внимания работе со студентами во время визита. Работа IAAR со студенческим сообществом способствует дальнейшему повышению информированности и вовлеченности студентов в процессы обеспечения качества и совершенствование системы отечественного высшего образования.

Таким образом, в 2020 г. IAAR проведена большая работа по повышению эффективности деятельности Агентства на основе совершенствования внутренней системы обеспечения качества и развития обратной связи со всеми стейкхолдерами, информирования организаций образования и широкой общественности о развитии национальной системы обеспечения качества и тенденциях высшего образования в целом.

5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство

Одним из ключевых задач реализации миссии и видения IAAR, обозначенных в Стратегии развития на 2019-2023 годы, является признание IAAR на национальном, европейском и международном уровнях в качестве

надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется с помощью активной позиции IAAR на международной площадке, приверженности европейским стандартам качества, изучения и внедрения лучшей зарубежной практики.

5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR

Агентством проводится активная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования, подписаны соглашения (меморандумы) о двустороннем сотрудничестве с *23 организациями партнерами*. IAAR признан основными международными и региональными сетями обеспечения качества:

IAAR по результатам внешней проверки и проведенного аудита признан и входит наряду с Европейским реестром по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR), Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME) с 2020 года - в Азиатско-Тихоокеанский реестр по обеспечению качества образования (APQR, на 5 лет).

IAAR активно сотрудничает с Европейской ассоциацией по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA). Генеральный директор IAAR А.Жумагулова приняла участие в работе Генеральной Ассамблеи ENQA 22 октября 2020 года. Руководство IAAR также приняло участие в вебинаре ENQA для руководителей агентств об их стратегическом ответе на COVID-19 (20 мая 2020 года) и вебинаре ENQA, посвященном онлайн визиту и внешнему обеспечению качества во время COVID-19 (16 июня 2020 года).

В 2020 году IAAR с целью анализа своей деятельности на соответствие с ESG подал заявку на прохождения повторной оценки ENQA и включение в EQAR. С апреля по октябрь 2020 года велась работа по самооценке деятельности IAAR на соответствие Стандартам и руководствам Европейского пространства высшего образования (ESG). Рабочей группой подготовлен отчет по самооценке, который направлен в ENQA в ноябре 2020 года. В 2021 году ожидается визит экспертов ENQA.

В соответствии с требованиями WFME IAAR подготовил и направит в марте 2021 года ежегодный отчет IAAR о выполнении рекомендации экспертов WFME за 2020 год. 24 июня 2020 года представители IAAR приняли участие в работе Интернет-семинара WFME «Перспективы ВФМО: влияние пандемии 2020 г. на аккредитацию и практику медицинского образования».

IAAR успешно прошло международный аудит IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence и получило в январе 2020 года Знак «IREG Approved» («Одобрено IREG»). IAAR как член IREG принял участие в работе Пекинской конференции IREG 2020 (20-21 октября 2020 года), где обсуждались вопросы трансформации академических рейтингов, влияния пандемии COVID-19 на развитие университетов.

В 2020 году IAAR как член INQAANE (Международной сети агентств по удостоверению качества в высшем образовании) принял активное участие в его важнейших мероприятиях: вебинарах «Доступ, успехи и проблемы в сфере

высшего образования в условиях COVID-19 и за его пределами: роль национального/университетского управления и обеспечения качества в снижении рисков» (8 июля 2020 г.), «Онлайн-оценка: лучшая практика и практические решения» (23 июня 2020 г.), «Новые реалии обеспечения качества и онлайн-ресурсов: размышления о роли INQAАНЕ в глобальных масштабах» (14 июля 2020 года) и Форуме INQAАНЕ «Качество, компетенции и результаты обучения: подготовка к трудоустройству поколения Z».

18-20 ноября 2020 года в работе Конференции Министров стран ЕПВО-2020 в составе казахстанской делегации участвовала Генеральный директор IAAR А.Жумагулова. 25 ноября 2020 года состоялось обсуждение итогов Конференции Министров стран ЕПВО-2020, проводимое Министерством образования и науки РК, на которой выступила Генеральный директор IAAR А. Жумагулова и остановилась на задачах римского Коммюнике – как вектора дальнейшего развития системы высшего образования на ближайшие 10 лет.

В 2020 году IAAR подписал следующие меморандумы о сотрудничестве:

✓ 27 мая 2020 году IAAR подписал Договор о сотрудничестве с Национальным агентством по обеспечению качества высшего образования (NAQA, Украина)

✓ 20 июля 2020 году IAAR подписал Меморандум о взаимном сотрудничестве с Центром инновационного образования, Грузия

✓ 20 ноября 2020 году IAAR подписал Меморандум о сотрудничестве Автономной некоммерческой организацией «Экспертный центр Ассоциации юристов России по оценке качества и квалификаций в области юриспруденции», Российская Федерация

Партнерство с зарубежными государственными органами. С 2018 года IAAR проводит консультации и оказывает поддержку в осуществлении мероприятия по обеспечению качества высшего образования Уполномоченным органам *Кыргызстана, Таджикистана, Румынии, Молдовы, Узбекистана и Украины.*

IAAR является активным участником различного уровня мероприятий по обеспечению качества в образовании, проводимых Министерствами образования, общественными объединениями и университетами государств Европы и Центральной Азии. 30 сентября 2020 года Генеральный директор IAAR А.Б. Жумагулова выступила с презентацией на тему: «Международная аккредитация в Центрально-Азиатском регионе: подходы и перспективы» на научно-методической конференции «Международная аккредитация – фактор повышения качества образования», организованной Таджикским государственным университетом права, бизнеса и политики. 12 ноября 2020 года на международном семинаре, организованном Российской Академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС) на тему: «Международная деятельность образовательных организаций как способ управления качеством образовательной деятельности» выступила Советник О.А.Яновская. В связи с объявленной пандемией и ограничительным

режимом в большинстве стран мира, участие IAAR в международных мероприятиях было в основном в он-лайн формате.

5.2 Повышение качества международной деятельности и достижений IAAR

В 2020 году в целях дальнейшего расширения и укрепления международного сотрудничества IAAR особое внимание уделял распространению собственного опыта в сфере обеспечения качества в других странах. IAAR проводит в *международном формате различные мероприятия по обеспечению качества образования* как в Республике Казахстан, так и за рубежом. В 2020 году, 2 октября был проведен IV Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования в он-лайн формате, в связи с пандемией COVID-19). В работе Форума приняли участие 287 человек - представители научно-педагогической общественности, государственных и общественных организаций, работодатели и студенчество из Казахстана, России, Кыргызстана, Таджикистана, Молдовы, Латвии, Украины и Греции. Форум был представлен работой Пленарного заседания и трех секций: «Международный опыт обеспечения качества образования», «Архитектура качества образования» и «Интеграция науки и образования: новые тренды цифровой эпохи». Основные вопросы для обсуждения были связаны с трансформацией высшего образования в соответствии с требованиями рынка труда, реализацией ОП в условиях пандемии COVID-19, новыми подходами к проведению трансграничной аккредитации вузов в контексте современных вызовов.

IAAR проводит крупные международные семинары по профессиональному развитию экспертов с участием представителей сетей по обеспечению качества и агентств партнеров. В целях распространения опыта обеспечения качества высшего образования представители IAAR приняли участие в различных международных семинарах и научных конференциях. Генеральный директор IAAR А.Б. Жумагулова и советник О.А. Яновская приняли участие и выступили в качестве экспертов на научных конференциях в гг. Санкт-Петербург, Екатеринбург, Смоленск и др. в октябре-ноябре 2020 года.

Участие в международных исследовательских проектах. IAAR принимает активное участие в проектах, в том числе Erasmus+ с целью расширения доступности и развития интернационализации высшего образования.

В 2020 году IAAR принимало участие и продолжает активно участвовать в следующих международных проектах:

- «Внедрение систем обеспечения качества образования посредством сотрудничества университета-государство-бизнес в вузах (EDUQAS) в качестве аффилированного партнера. Проект реализуется в период с 2017 по 2020 год.

- С 2018 года IAAR принимает участие в проекте Erasmus+ «Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием передовых технологий» в качестве полного партнера. Проект

реализуется в период с 15 ноября 2018 г. по 14 ноября 2021 г. Проект KUTEL направлен на модернизацию управления и менеджмента в сфере образования, максимизируя потенциал электронного обучения.

- С 2019 года IAAR принимает участие в проекте Erasmus+ «Совершенствование послевузовских исследований по устойчивому сельскому хозяйству и системам сельскохозяйственной деятельности будущего (SAGRIS)». *Проект реализуется с 15 января 2020 г. и рассчитан на 3 года.*

- С 2019 года IAAR принимает участие в проекте Erasmus+ «Расширение охвата и возможности обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования через DEQAR (Enhancing the Coverage and Connectivity of QA in the EHEA through DEQAR (DEQAR CONNECT))». Координатором проекта выступает Европейский реестр агентств по обеспечению качества образования EQAR (the European Quality Assurance Register for Higher Education EQAR). *Проект реализуется в период с 1 февраля 2020 г. по 31 января 2022 г.*

В 2020 году IAAR в рамках проекта Эразмус + представители IAAR приняли участие в проведении оценки ряда образовательных программ, обучении на он-лайн тренингах, подготовке учебных материалов и рабочих пакетов, обмене опытом по разработке модулей и др.

20-21 октября 2020 года состоялась Выставка результатов проектов ПИВО Эразмус+ в Казахстане. IAAR представило результаты проектов EDUQAS, KUTEL и SAGRIS совместно с другими партнерами проектов и обсудило их влияние на индивидуальном, институциональном и национальном уровнях, потенциал их устойчивости. Вся информация о международных проектах IAAR опубликована на сайте IAAR.

Участие IAAR в международных проектах позволяет тесно взаимодействовать с международным академическим сообществом, активно работать с национальными и зарубежными вузами, что оказывает положительное влияние на обеспечение качества образовательных услуг и расширение горизонтов международного сотрудничества.

SWOT- анализ деятельности

SWOT-анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности IAAR (таблица 1).

Таблица 1. SWOT-анализ

S (Strenght) - сильные стороны	W (Weakness) – слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> - признание IAAR в Казахстане и за рубежом; - полное членство IAAR в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества; - проведение международной аккредитации за рубежом; - сотрудничество с зарубежными партнерами; - гармонизация стандартов IAAR с пересмотренными стандартами ESG и WFME; - участие IAAR в международных проектах по развитию образования и обеспечения качества; - сотрудничество со стейкхолдерами, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского и Туринского процессов; - мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и/или аккредитованных ОП; - поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования; - ежегодное проведение IAAR международного Форума по обеспечению качества образования; - профессиональный коллектив IAAR; - наличие широкой базы профессиональных и компетентных экспертов; - успешное прохождение аудита IREG и получение статуса «IREG APPROVED»; - проведение рейтинговых исследований вузов в Казахстане и Кыргызстане; - проведение международного рейтинга IAAR EUR; - постоянное и своевременное информирование общественности; - функционирование ВСОК 	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточный уровень знания английского языка сотрудниками агентства; - отсутствие системы электронного документооборота; - слабый охват обратной связи с профессиональным сообществом работодателей в связи с невысокой их заинтересованностью; - неполное использование возможностей технологии ранжирования; - недостаточное развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТиПО.
О (Opportunity) – благоприятные возможности	Т (Threat) – угрозы
<ul style="list-style-type: none"> - изменения и дополнения в законодательстве в области образования, что открыло новые возможности в оценки качества вузов Казахстана; - поддержка IAAR международными сетями по обеспечению качества (ENQA, INQAAHE, IREG, APQN, WFME); - растущий интерес к деятельности IAAR со стороны зарубежных вузов; 	<ul style="list-style-type: none"> - нестабильность финансово-экономической ситуации в стране и мире; - чрезвычайные ситуации (эпидемии, пандемия COVID-19, угрозы техногенного характера и природных явлений);

<ul style="list-style-type: none"> - доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам; - наличие и использование IT технологий для обеспечения качества, которые помогают улучшить эффективность процессов. 	<ul style="list-style-type: none"> - растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации; - недостаточная активность работодателей в образовательной деятельности организаций образования.
--	---

SWOT-анализ позволил сформулировать в виде логически согласованной схемы взаимодействие сильных и слабых сторон, возможностей и угроз; определить перспективные и приоритетные направления развития, позволяющие усилить конкурентные позиции IAAR, и служит основой для планирования деятельности IAAR на 2021 год.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как признанное международное агентство по обеспечению качества образования за 2020 год провело большую работу по внешнему обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы) в Республике Казахстан, Республике Кыргызстан, Республике Таджикистан, Российской Федерации, Молдове, Румынии и Украине.

IAAR на постоянной основе актуализирует методологию внешней оценки по видам аккредитации, осуществляет постоянный мониторинг, оценку и анализ образовательной деятельности ОО на основе развития обратной связи; выявляет, обобщает и распространяет на международном и национальном уровне лучшие практики в области обеспечения и культуры качества, системно информирует общественность о своей деятельности, которая содействует качественным институциональным изменениям как в отдельных организациях образования, так и национальных систем образования в целом.

Включение IAAR в 2020 году в Азиатско-Тихоокеанский реестр по обеспечению качества образования (APQR), получение знака «IREG Approved», проведение международного рейтинга “IAAR EUR”, расширение границ аккредитационной деятельности (впервые проведена аккредитацию вузов Украины) содействует росту авторитета и влияния IAAR на международном рынке аккредитационных услуг и подтверждает статус признанного международного аккредитационного агентства.

Перспективы развития международного сотрудничества IAAR в следующие годы связаны с решением таких важнейших задач как повторное получение статуса полного члена ENQA; повторное вхождение в европейский реестр EQAR; поддержка признанного статуса WFME; вступление IAAR в международную сеть EQAVET (по техническому и профессиональному образования); получение членства IAAR в международной европейской ассоциации ENAEE по обеспечению качества инженерного образования; развитие Международной сети агентств и образовательных организаций Центрально-Азиатского и Евразийского пространства по обеспечению качества образования; дальнейшее расширение географии проведения международной аккредитации и участия IAAR в различных международных проектах по вопросам развития образования и науки.